

GUIDE PRATIQUE — AVRIL 2026



# 5 étapes pour réduire vos coûts IT de 20 à 40%

10 minutes de lecture qui peuvent transformer  
votre budget informatique.

**20-40%**

d'économies  
identifiables

**5**

étapes  
actionnables

**10 min**

de lecture

# Sommaire

1

## **Cartographier vos coûts réels**

Ceux que vous voyez — et surtout ceux que vous ne voyez pas

---

2

## **Auditer vos licences logicielles**

Le levier le plus rapide : 15 à 30% d'économie immédiate

---

3

## **Renégocier vos contrats prestataires**

Benchmark + mise en concurrence = 10 à 25% de moins

---

4

## **Passer en maintenance préventive**

Diviser par 3 le coût des pannes et interventions

---

5

## **Dimensionner votre infrastructure**

Aligner vos investissements sur vos besoins réels

---

1

## Cartographier vos **coûts réels**

Pas ceux que vous croyez — ceux que vous payez vraiment

Le premier réflexe est de regarder vos factures. C'est nécessaire mais insuffisant. Les coûts visibles (prestataire, licences, matériel) ne représentent que 40 à 60% du coût réel.

### Les coûts invisibles à intégrer :

- **Temps perdu sur les incidents récurrents** — en moyenne 4 200 €/an par salarié
- **Licences inutilisées** — 25 à 35% du parc en moyenne
- **Pannes non planifiées** — 23 000 €/an en moyenne pour une PME
- **Énergie et refroidissement** — serveurs locaux 24/7, climatisation, onduleurs
- **Temps du dirigeant sur l'IT** — 4 à 6h/semaine en moyenne, à 150€/h = 35 000€/an

#### ACTION CONCRÈTE

Listez tous vos contrats IT, licences et équipements sur un tableur. Ajoutez une colonne "coût réel estimé" en incluant le temps humain.

**Résultat attendu** : une vision complète de vos dépenses IT. Dans 100% des cas, le chiffre réel est supérieur au chiffre perçu.

2

## Auditer vos licences logicielles

Le levier le plus rapide et le plus rentable

En moyenne, une PME de 50 personnes gaspille 6 000 à 12 000 € par an en licences mal dimensionnées.

**Les 3 problèmes les plus fréquents :**

### 1. Le surdimensionnement

Microsoft 365 Premium (20€/mois) pour des utilisateurs Outlook uniquement. Basic à 5,60€ suffit. Sur 30 users : 5 184 €/an économisés.

### 2. Les doublons

Zoom ET Teams, Dropbox ET OneDrive. Chaque doublon : 50 à 150€/an par utilisateur.

### 3. Les comptes fantômes

Anciens salariés, prestataires partis, comptes de test. En moyenne 8 à 15% du parc.

#### ACTION CONCRÈTE

Exportez tous vos abonnements SaaS. Vérifiez utilisateurs actifs vs. licences payées. Supprimez doublons et redimensionnez.

**Résultat attendu :** 15 à 30% d'économie sur votre budget licences, applicable dès le mois suivant.

## 3

## Renégocier vos contrats prestataires

Le marché évolue, vos tarifs devraient aussi

La plupart des contrats IT sont reconduits tacitement. Résultat : vous payez 15 à 30% de plus que le prix actuel du marché.

### Les règles de la renégociation efficace :

- **Toujours benchmarker avant** — obtenez 2 à 3 devis comparatifs. La mise en concurrence fait baisser les prix de 10 à 20%
- **Vérifier le périmètre réel** — monitoring 24/7 alors que vous travaillez en 9h-18h ? Sauvegardes horaires alors qu'une/jour suffit ?
- **Challenger l'indexation** — certains contrats prévoient +3 à 5%/an. Négociez un gel sur 2 ans
- **Regrouper les contrats** — un prestataire unique coûte souvent moins cher que 3 séparés

#### ACTION CONCRÈTE

Listez vos 5 plus gros contrats IT : date de reconduction, montant, dernière renégo. Demandez 2 devis alternatifs pour les 2 plus gros.

**Résultat attendu :** 10 à 25% d'économie, effectif au prochain renouvellement.

## 4

## Passer en maintenance préventive

Chaque panne non anticipée coûte 3 à 5 fois plus cher

Le modèle "on répare quand ça casse" est le plus coûteux qui existe.

### Intervention d'urgence : 150 à 250 €/h

Majorations week-end, nuit, jours fériés. Coût d'1h d'arrêt pour 30 personnes : 2 500 à 5 000 €.

### Maintenance préventive : 50 à 80 €/h

Planifiée, sans majoration. Monitoring proactif, alertes avant la panne.

#### Ce que comprend la maintenance préventive :

- **Monitoring proactif des serveurs et postes** — alertes avant la panne
- **Mises à jour régulières planifiées** — sécurité + performance
- **Remplacement anticipé du matériel vieillissant** — avant la panne, pas après
- **Tests de restauration des sauvegardes** — vérifier qu'elles fonctionnent AVANT d'en avoir besoin

#### ACTION CONCRÈTE

Demandez un devis maintenance préventive avec monitoring. Comparez avec vos dépenses en urgences l'an dernier.

**Résultat attendu** : réduction de 60 à 80% des pannes et de 30 à 50% des coûts d'intervention sur 12 mois.

## 5

## Dimensionner votre infrastructure

Aligner vos investissements sur vos besoins réels

### Les erreurs classiques :

- **Serveur surdimensionné** — un serveur à 15 000 € quand une solution cloud à 300 €/mois suffit
- **Bande passante excessive** — fibre dédiée à 500 €/mois quand une fibre pro à 80 € couvre 95% des besoins
- **Stockage mal réparti** — des archives sur du stockage haute performance (5 à 10x trop cher)
- **Postes uniformes** — le même PC à 1 200 € pour le comptable et le graphiste

### Le bon réflexe

Mesurez les usages réels (CPU, RAM, stockage, bande passante) sur 30 jours. Résultat : 40 à 60% des ressources sont sous-utilisées.

### ACTION CONCRÈTE

Avant votre prochain renouvellement matériel, faites un diagnostic d'infrastructure basé sur les données réelles.

**Résultat attendu** : 20 à 40% d'économie sur les investissements matériels.

## Vos 5 actions prioritaires

CETTE SEMAINE

**Cartographier** — Listez tous vos coûts IT (visibles + cachés)

CE MOIS-CI

**Auditer** — Vérifiez vos licences, supprimez doublons + comptes fantômes

CE TRIMESTRE

**Renégocier** — Demandez 2 devis alternatifs pour vos 2 plus gros contrats

DANS 3 MOIS

**Prévenir** — Passez à un contrat de maintenance préventive

PROCHAIN ACHAT

**Dimensionner** — Faites un diagnostic avant d'investir**Économie estimée : 20 à 40%**

de votre budget IT annuel, sans sacrifier la performance.

### Passez à l'action

ALTEZIA vous connecte avec les bons prestataires IT en 48h.

**Entreprise — Diagnostiquer mon infra**[altezia.ai/entreprises.html](https://altezia.ai/entreprises.html)**Partenaire IT — Rejoindre le réseau**[altezia.ai/partenaires.html](https://altezia.ai/partenaires.html)